

ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ (КОНСУЛЬТАЦИЮ, ОБСЛЕДОВАНИЕ) ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ ООО «КОСМЕТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила регулируют порядок записи и приема пациентов в ООО «Косметологическая клиника» (далее — Клиника).

1.2. Клиника работает с понедельника по воскресенье с 8:00 до 20:00, за исключением государственных праздников.

1.3. Информация о режиме работы, перечне услуг, ценах, квалификации врачей, стандартах помощи и иная обязательная информация размещена на сайте Клиники в сети «Интернет» <https://www.косметология72.рф>, а также на информационном стенде в помещении Клиники.

2. Порядок записи и приема пациентов

2.1. Прием в Клинике ведется по предварительной записи либо в порядке живой очереди.

2.2. Запись на прием осуществляется следующими способами:

- по телефону: +7 (3452) 555-888, 207-207;
- через сайт Клиники путем заполнения электронной формы;
- при личном обращении в регистратуру Клиники.

2.3. Для посещения Клиники пациенту (законному представителю) при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт). При обращении необходимо также сообщить адрес места жительства и контактный телефон.

2.4. Посещение врача-специалиста ребенком, не достигшим возраста 15-ти лет, осуществляется только в присутствии законного представителя (родителя, усыновителя, опекуна) либо лиц, имеющих нотариально заверенную доверенность. При себе необходимо иметь:

- паспорт законного представителя;
- свидетельство о рождении ребенка;
- документ, подтверждающий статус законного представителя (при необходимости);
- нотариально заверенное согласие родителей/законных представителей (если ребенка сопровождают третьи лица).

2.5. Самостоятельное посещение врача-специалиста допускается для лиц, достигших возраста 15-ти лет, при условии предварительного письменного согласия законного

представителя.

2.6. Доверенность на сопровождение несовершеннолетнего, а также согласие на самостоятельное посещение несовершеннолетним врачом-специалистом можно оформить, обратившись к администратору Клиники.

2.7. Представитель совершеннолетнего пациента должен иметь нотариальную доверенность на право представления интересов пациента.

2.8. Рекомендуются прибыть в Клинику за 15 минут до планируемого времени приема для оформления документов в регистратуре.

2.9. При опоздании пациента более чем на 15 минут Клиника оставляет за собой право сократить время оказания услуги либо перенести дату приема.

2.10. В случае невозможности явки пациент обязан проинформировать Клинику об этом не менее чем за 1 час до начала приема. Перенос визита осуществляется по согласованию с администрацией.

2.11. В случае непредвиденного отсутствия врача или иных чрезвычайных обстоятельств администратор уведомляет пациента об этом при первой возможности.

2.12. Врач имеет право прервать плановый прием для оказания неотложной или экстренной медицинской помощи другому пациенту.

2.13. Пациент входит в медицинский кабинет только по приглашению медицинского работника. Вход в кабинет без приглашения во время приема других пациентов запрещается.

3. Особые условия оказания помощи и действия в нештатных ситуациях

3.1. В случае самостоятельного обращения граждан по экстренным показаниям медицинским персоналом оказывается необходимая экстренная помощь, после чего решается вопрос о необходимости госпитализации.

3.2. Клиника НЕ оказывает анонимную медицинскую помощь.

3.3. В случае обращения пациента, в отношении которого имеются основания полагать, что вред здоровью причинен противоправными действиями, Клиника передает соответствующие сведения в территориальные органы МВД России.

3.4. В случае выявления у пациента карантинного инфекционного заболевания, острого профессионального отравления или необычной

реакции на прививку, Клиника подает экстренное извещение в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии».

4. Договорные отношения и информированное согласие

4.1. Платные медицинские услуги оказываются на основании письменного договора, заключаемого с гражданами или организациями. В договоре прописываются условия, сроки, стоимость, порядок расчетов и ответственность сторон.

4.2. Услуги могут предоставляться как в полном объеме стандарта медицинской помощи, так и в виде отдельных консультаций/вмешательств, а также в объеме, превышающем стандарт (по письменному согласию пациента).

4.3. Обязательным условием медицинского вмешательства является получение информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя. Согласие дается на основании полной информации о целях, методах, рисках, возможных вариантах вмешательства, последствиях и предполагаемых результатах лечения (в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ).

4.4. Пациент имеет право требовать предоставления услуг надлежащего качества, а также сведений о наличии лицензии у Клиники и документах об образовании (квалификации) специалистов.

5. Документооборот и завершение приема

5.1. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация.

5.2. После завершения приема пациенту при необходимости выдаются письменные рекомендации по дальнейшему наблюдению и лечению.